

 **Itautec**

FIESP

30/03/2011

Perfil da Empresa



PERFIL

- Empresa de Tecnologia 100% nacional, controlada pelo Grupo Itaúsa
- Mais de 30 anos de presença no mercado brasileiro
- Possui 5.891 funcionários diretos (Encerramento 2010)

NEGÓCIOS

- Atua nos Segmentos de Computação, Automações e Serviços
- Estrutura fabril moderna e eficiente (ATMs, Impressoras Fiscais, Cofres, Mecanismos, Terminais de Autoatendimento, Notebooks, Desktops, Servidores)
- Centro de desenvolvimento de Software

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Mais de R\$ 250 milhões investidos em P&D nos últimos 5 anos
- Possui mais de 6 milhões de equipamentos mantidos no Brasil e no exterior.

Automações

Fabricação de equipamentos de Automação Bancária e Comercial



ATM Adattis



Teclado Operador
Klavyt

Segmentos de Atuação

- ✓ Instituições Financeiras públicas e privadas;
- ✓ Redes Varejistas (Supermercados, Drogarias, Vestuário, Livrarias, etc.)

Mercado Brasileiro

- ✓ Automação Bancária: Concentração em 4 grandes fabricantes.

Posicionamento no mercado

- ✓ Entre as 3 maiores empresas do Brasil

10ª maior base instalada de ATMs no mundo e 2ª na América Latina*

*Fonte: "Global ATM Market and Forecasts to 2013" - Retail Banking Research

Serviços

Assistência Técnica, *Outsourcing*, infra-estrutura e Instalações



Assistência Técnica

Atendimento técnico especializado com abrangência em todo território nacional.

Outsourcing

Projetos customizados de segurança de rede de computadores (*Field Service e Help Desk*).

Infraestrutura

Projetos de cabeamento estruturado, abrangendo automações bancária, comercial e telecomunicações.

Instalações

Instalação de equipamentos de informática para os mercados de automação bancária e comercial.

Serviços

Assistência Técnica, *Outsourcing*, infra-estrutura e Instalações

Abrangência

- ✓ Mais de 2.700 Municípios Atendidos
- ✓ 12.000 Clientes Ativos
- ✓ 34 unidades e 8 laboratórios
- ✓ 3.200 Funcionários diretos

Posicionamento no mercado

Maior rede própria de assistência técnica no Brasil



Informática



*Desktop InfoWay
Torre Profissional*



*InfoWay
Note N8635*



*Netbook InfoWay
Net W7010*

Fabricação de *Desktops, Notebooks, Netbooks e Servidores*

Segmentos de Atuação

- ✓ Corporativo;
- ✓ Governo;
- ✓ Varejo (foco em *Notebooks*).

Mercado Brasileiro

- ✓ Aproximadamente 12 fabricantes representando 73% do mercado oficial *

Posicionamento no mercado

Desktops e Notebooks - Entre as 5 maiores empresas do Brasil

Market Share aproximado 5% *

Cenário?

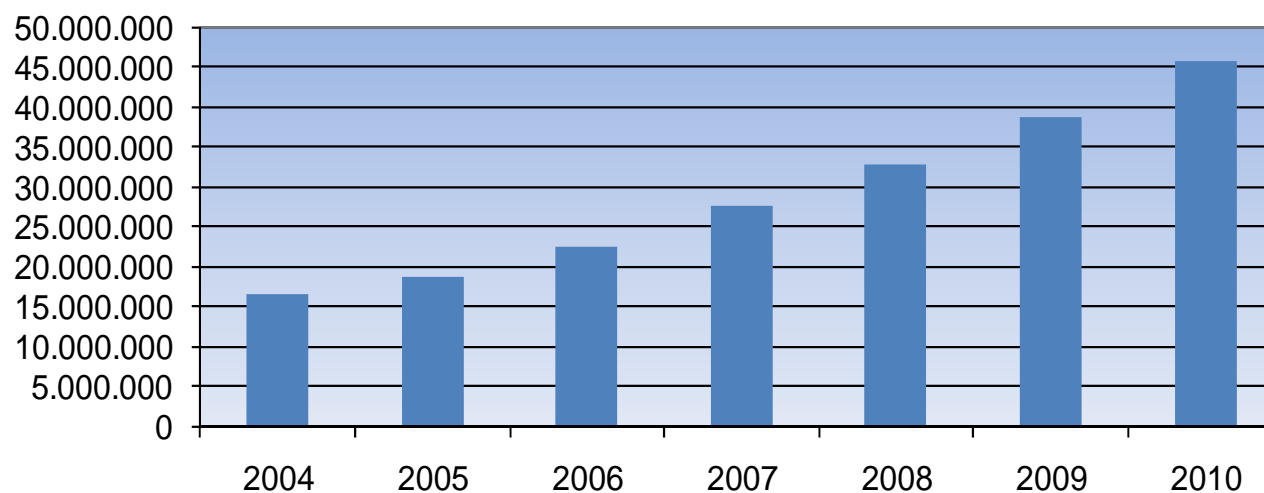
- *Cresce o uso de tecnologia em todos os setores da economia:*
 - *Redução do preço médio dos produtos.*
 - *Alta disponibilidade de modelos e opções.*
- *Aumento da demanda por energia devido ao perfil de consumo e estilo de vida da sociedade moderna.*
- *O consumidor de alta tecnologia busca maior durabilidade dos produtos em conflito com o desejo de se manter atualizado.*
- *Aumenta a pressão social e regulatória para melhor gestão dos resíduos de alta tecnologia (Weee).*

Base instalada de micros e servidores até 2010

Segmentos		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Micros	Doméstico	5.234.347	6.406.036	8.662.000	11.710.000	15.150.000	19.360.000	24.080.000
	Corporativo	11.143.630	11.900.529	13.614.000	15.450.000	17.310.000	18.950.000	21.350.000
	Servidores	274.850	298.210	325.384	363.090	392.500	421.800	464.000
<u>Parque instalado total</u>		<u>16.652.827</u>	<u>18.604.775</u>	<u>22.601.384</u>	<u>27.523.090</u>	<u>32.852.500</u>	<u>38.731.800</u>	<u>45.894.000</u>
<u>Incremento anual no parque instalado</u>			<u>1.951.948</u>	<u>3.996.609</u>	<u>4.921.706</u>	<u>5.329.410</u>	<u>5.879.300</u>	<u>7.162.200</u>

Fonte: IT Data Consultoria, 2010

Evolução do parque instalado de micros e servidores



Fonte: IT Data Consultoria, 2010

Como os mercados têm atuado no tema?

- Controle não obrigatório sobre produtos:
 - *Consumo de energia;*
 - *Composição dos produtos;*
 - *Práticas empresariais;*
 - *“Design for cycle of life” ou “end of life”;*
 - *Certificações (ISO).*
- Exemplos de iniciativas:
 - *RoHS e Lead Free, Reach e Weee - Mercado Europeu;*
 - *Epeat, Energy Star, etc. - Mercado Americano.*



UL 291 - Segurança de Cofre - EUA



CE - Segurança Elétrica - Europa



NOM - México



FCC - Emissões Eletromagnéticas - EUA



Diretriz RoHS - Restrição ao uso de produtos tóxicos - Europa

Cenário I –1990 até 2004

- Abertura do mercado Brasileiro;
- Tema meio ambiente ganha força no início da década;
- Começa a discussão sobre resíduos sólidos no País;
- Surgem as normas de meio ambiente da série ISO 14001;
- Barreiras não tarifárias (internas e externas);
- Tecnologia permitindo maior mobilidade;
- Crise de energia no País.

Riscos e oportunidades!

Ações da Itautec na área ambiental

- Implanta em 2001 o sistema de gestão ambiental;
- Investimento de R\$ 1,6 milhão;
- Início da mudança da cultura interna:
 - Redução de desperdícios;
 - Ganhos de eficiência (água e energia);
- Em 2003 a Itautec recicla o primeiro computador;
 - Dificuldades com fornecedores e tecnologia disponível;
- Certifica o sistema ambiental com base na ISO 14001

Investimentos e oportunidades!

Cenário II – 2004 a 2010

- Novas barreiras não tarifárias no mercado europeu;
- Diretiva RoHS;
- Produção livre de Chumbo (Lead Free);
- Gestão dos resíduos de alta tecnologia (Weee);
- Regulação do setor por meio de Políticas, leis e decretos.

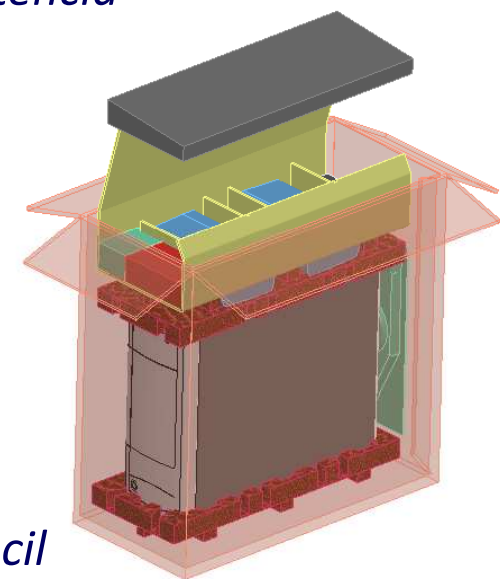
Riscos e oportunidades!

Ações da Itautec na área ambiental

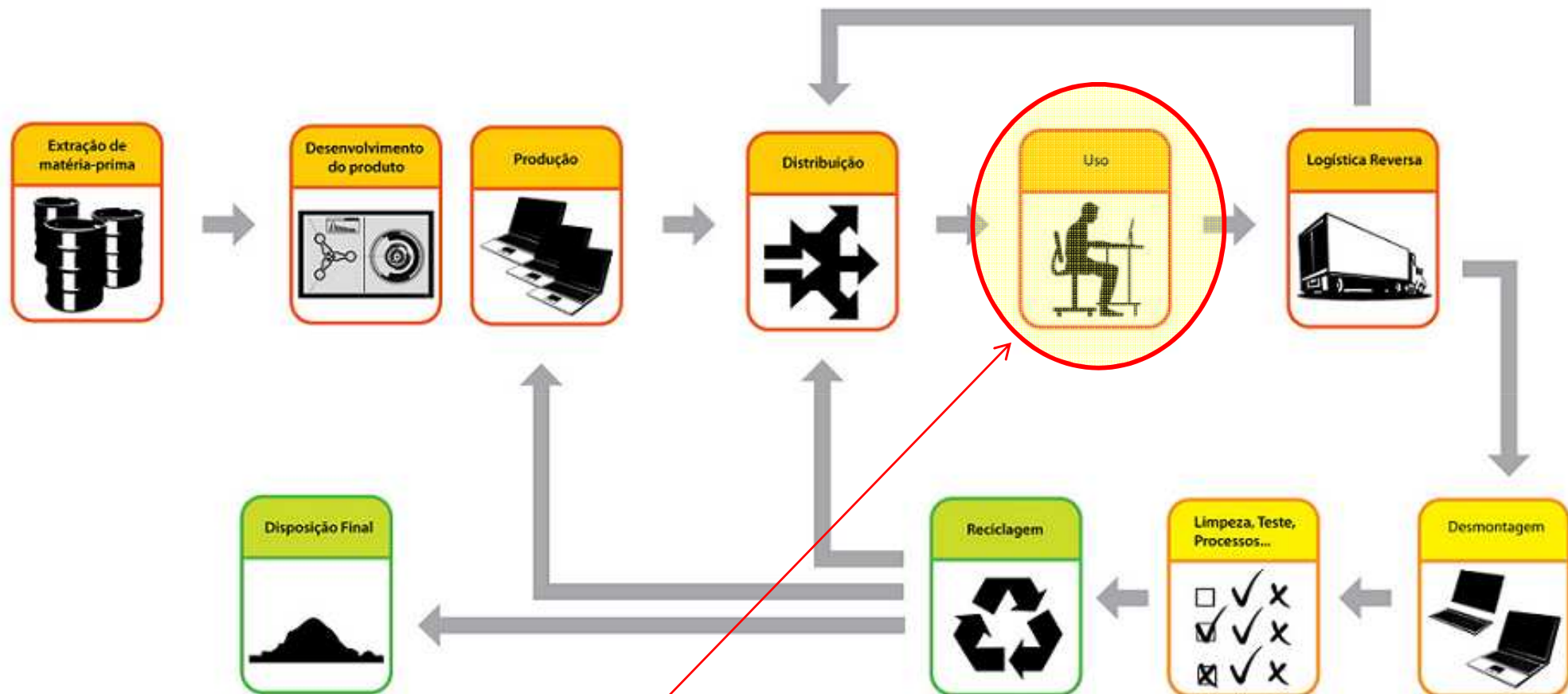
- Implanta em 2006 e 2007 o sistema de produção livre de chumbo e de outras substâncias perigosas (RoHS)
- Investimento de R\$ 3 milhões;
- Promove a revisão de todas as embalagens dos produtos de informática;
 - Redução em 54% no uso de matéria-prima e ganhos significativos em toda a cadeia logística, incluindo uma redução de 27% nos custos com fretes.

Uma visão ampliada de um determinado produto...

- **Permite “up-grade” e portanto maior longevidade:**
 - *Modular e possui maior garantia quanto ao serviço de suporte, peças e assistência técnica.*
- **Bom desempenho e menor consumo de energia:**
 - *Atende a critérios mundialmente aceitos quanto a eficiência energética*
 - *(Energy Star).*
- **Considera eficiência na concepção das embalagens:**
 - *Utiliza menor quantidade de matéria-prima, aliando o uso de materiais de fácil reciclagem e menor variedade de materiais.*
- **Possui serviço de “take back” (logística reversa):**
 - *Garantia da correta disposição dos equipamentos de forma ambientalmente correta o final da vida útil.*



Ciclo de Vida de Produto



A decisão da compra e do destino a ser dado é do usuário!

GreenSpace

Itautec

Basel Action Network



É possível fazer diferente!

**Fluxo da
preparação para
reciclagem
Centro de Gestão
Ambiental**





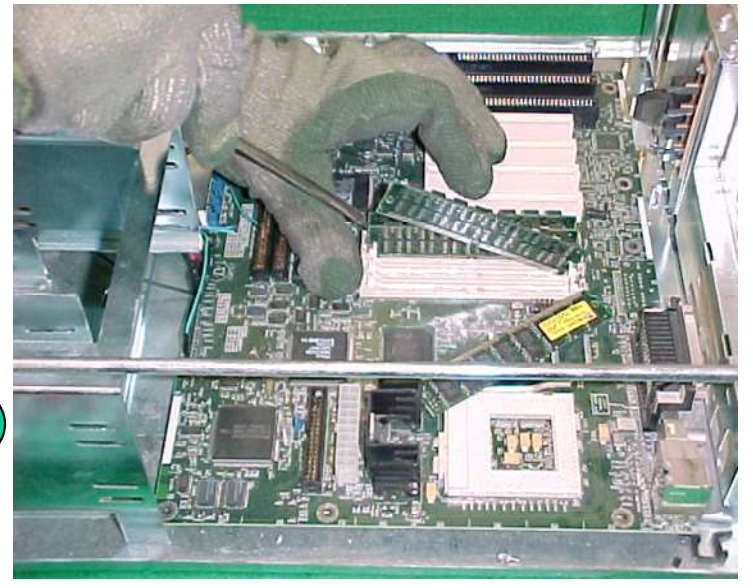
1



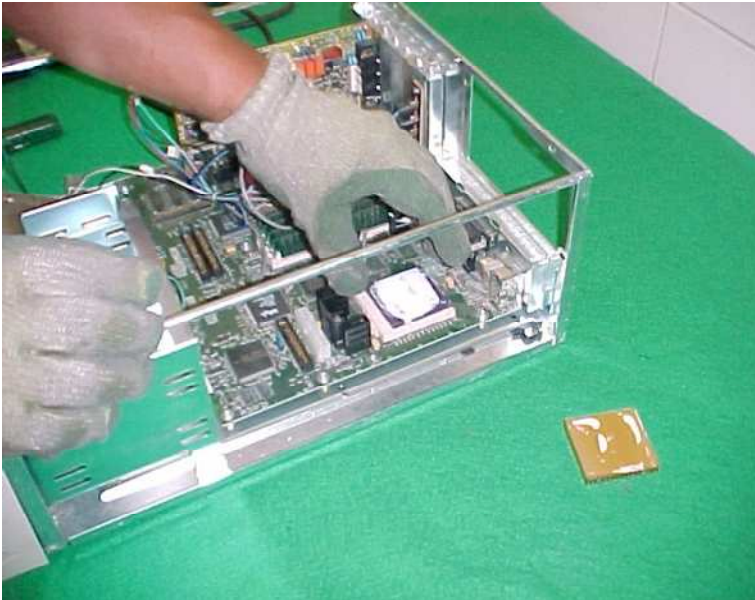
2



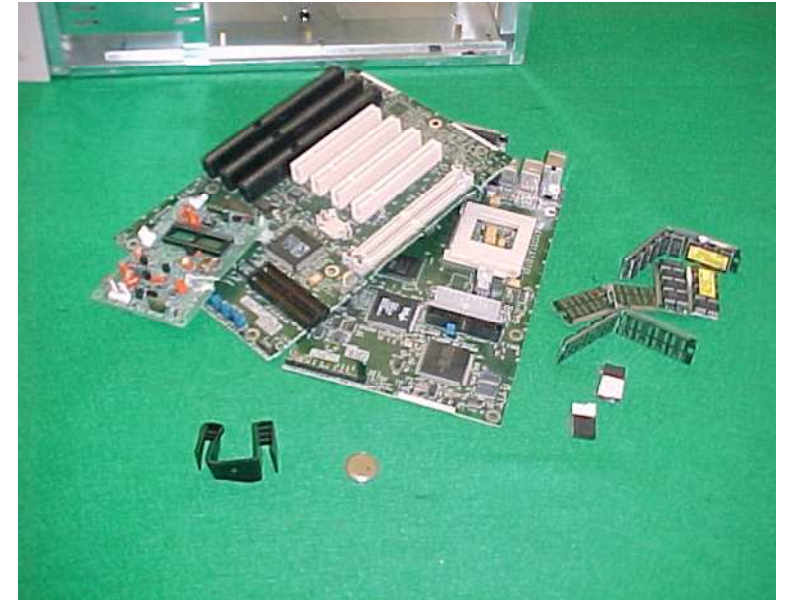
3



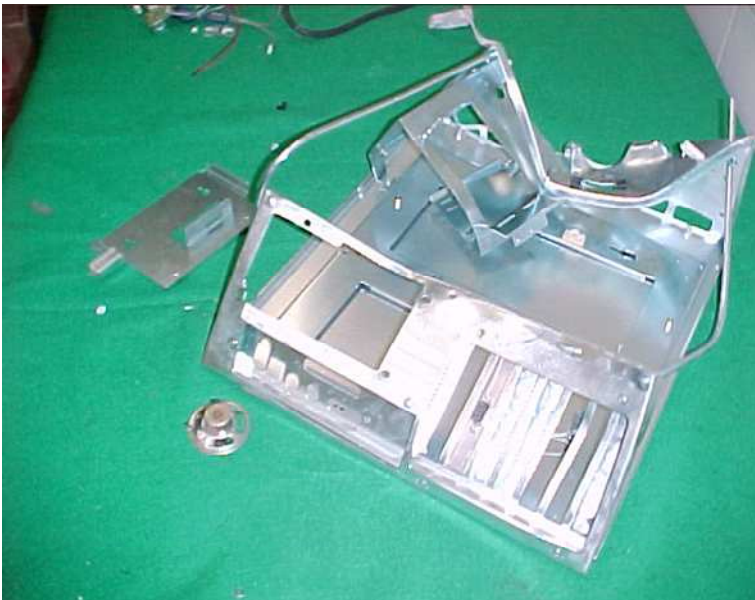
4



1



2



3



4



1



2

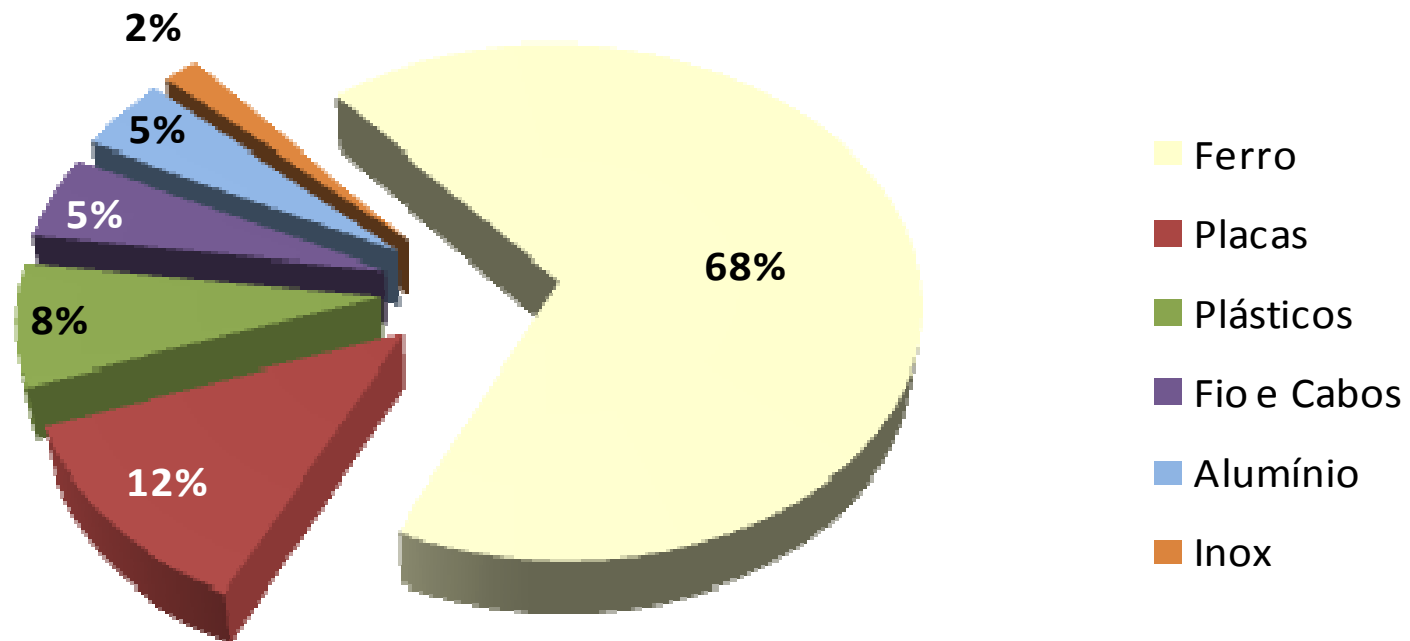


3

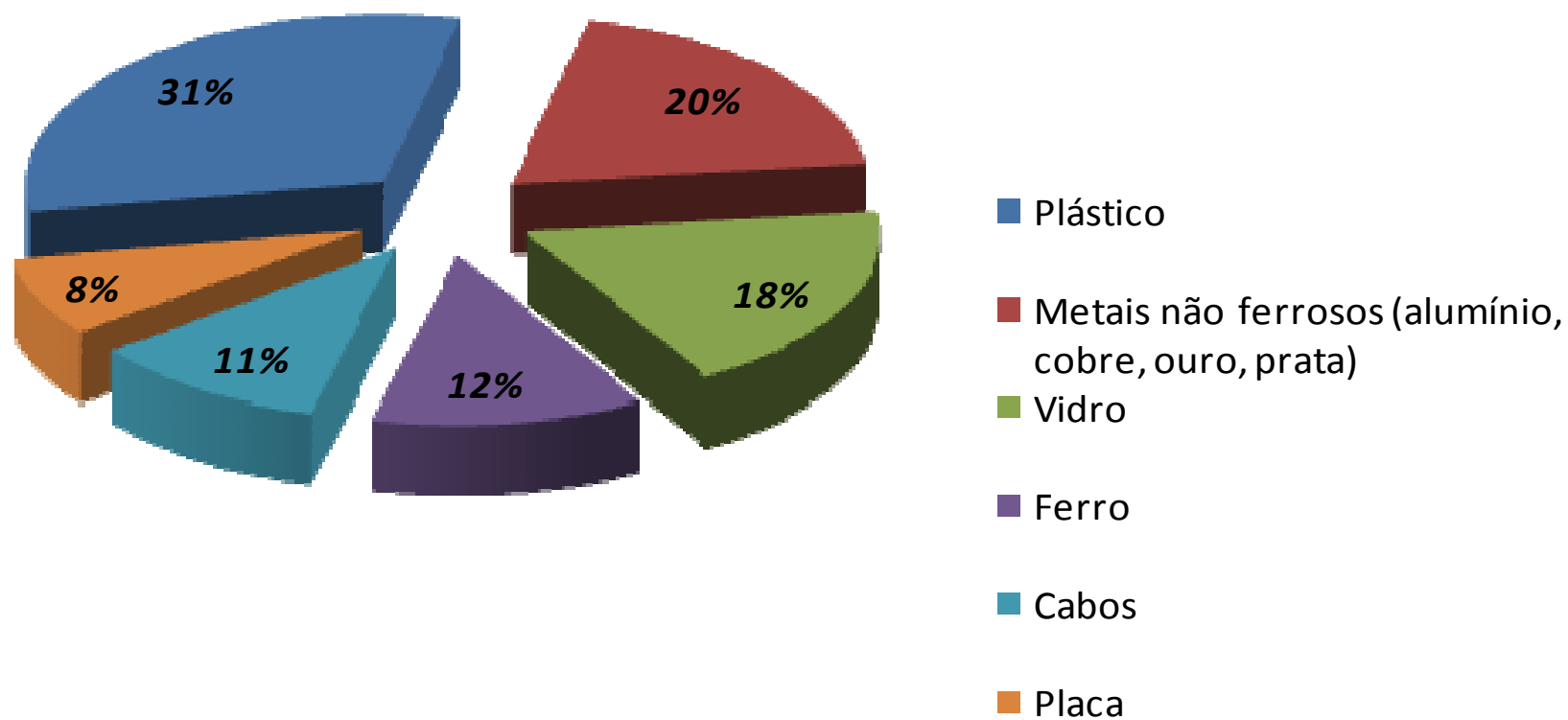


4

Materiais em um Desktop

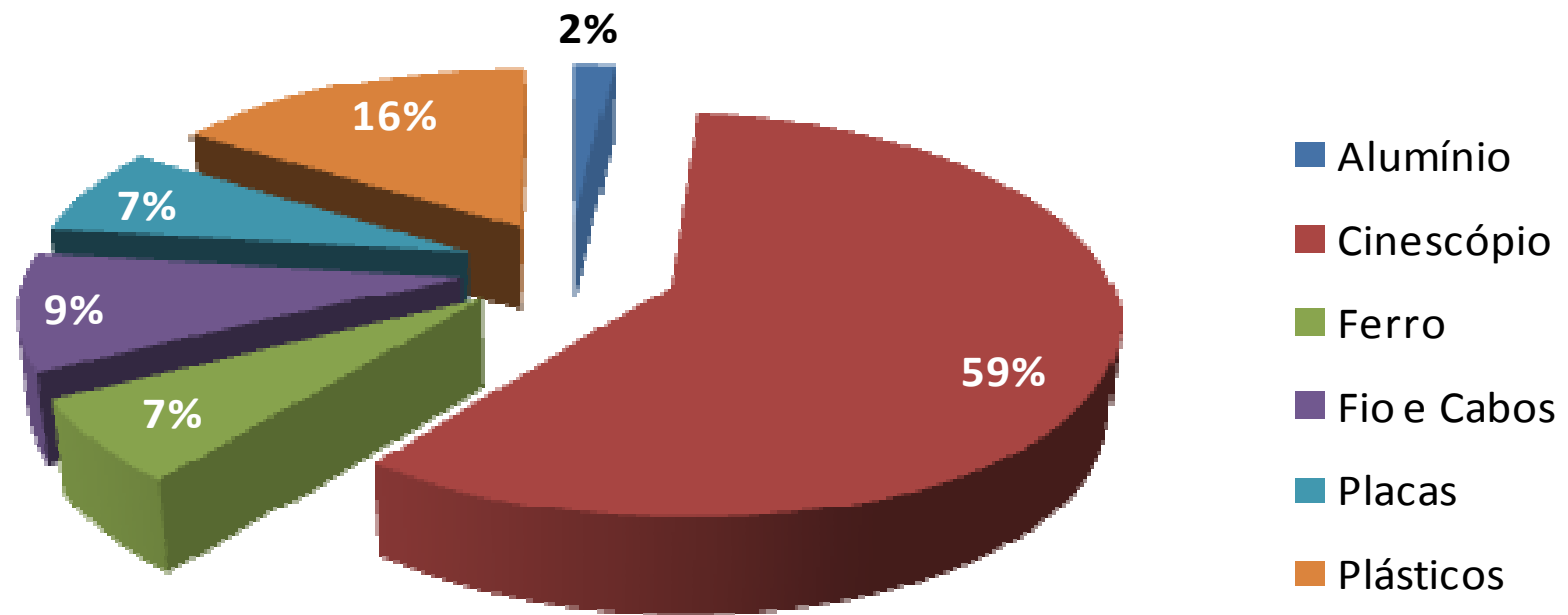


Participação dos materiais num Notebook (*)



(*) Ensaio realizado na área de reciclagem da Itautec

Materiais recicláveis em monitores (CRT)

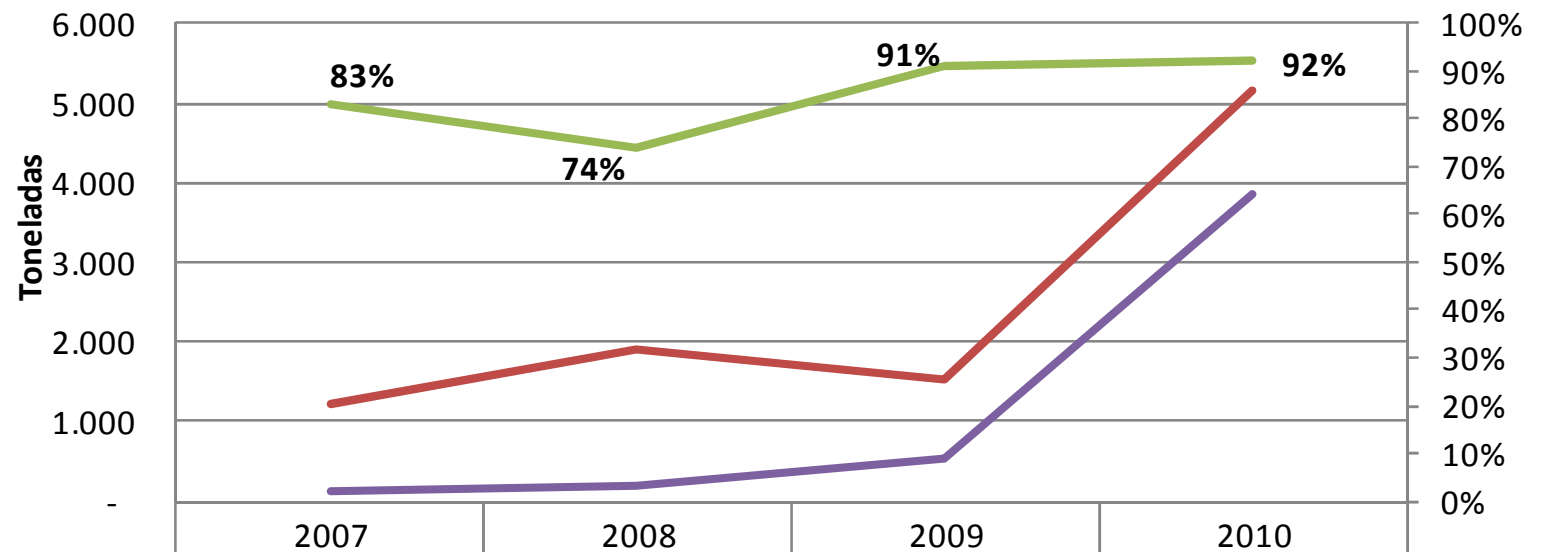





Do que é composta uma tonelada de sucata eletroeletrônica mista:

Ferro	Entre 35% e 40%
Cobre	17%
Chumbo	Entre 2% e 3%
Alumínio	7%
Zinco	4% - 5%
Ouro	200 a 300 gramas
Prata	300 a 1.000 gramas
Platina	30 a 70 gramas
Fibras e Plásticos	15%
Papel e Embalagens	5%
Resíduos não recicláveis	Entre 3% e 5%

Fonte: Cimélia

Resultados do programa de reciclagem e gestão de resíduos eletro-eletrônicos



 Resíduos Totais (Ton)	2007	2008	2009	2010
 Resíduos eletro-eletrônicos (Ton)	1.202	1.889	1.510	5.162
 Reciclados	107	190	528	3.842
	83%	74%	91%	92%

Obrigado!

Gerência Executiva de Sustentabilidade

João Carlos Redondo

(11) 3543-4072 / 8205-9981

sustentabilidade@itaute.com

jredondo@itaute.com